



# Политика в области КАЧЕСТВА

ООО «ЭР ЛИКИД Рязань» («Компания») является производителем технических и медицинских газов, комплексных решений и услуг для промышленности и здравоохранения. Компания ставит перед собой задачу быть лидером и надежным партнером в своей отрасли для создания долгосрочных отношений с клиентами благодаря высоким стандартам безопасности и производства, а также профессионализму команды.

Настоящая **Политика** определяет ключевые компоненты системы менеджмента качества\* и **распространяется** на работников Компании, работников подрядных организаций, партнеров, а также наших посетителей и Клиентов.

## Обязательства руководства:

- Непрерывно **улучшать** систему менеджмента качества, основанную на требованиях стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Обеспечивать **соответствие** применимым требованиям.
- Нести ответственность за **результативность** системы менеджмента качества и достижение целей в области качества.
- Содействовать применению **процессного подхода** и **риск-ориентированного мышления**.
- Обеспечивать **доступность ресурсов**, необходимых для системы менеджмента качества

**“Удовлетворенность клиента - ключевая ценность нашей Компании”**

## Наши цели

- **Повышение удовлетворенности** клиентов путем повышения результативности процессов системы менеджмента качества.
- Эффективное **управление рисками** в области качества продукции и услуг.
- **Снижение количества претензий** заказчиков и **внутренних несоответствий**.

**Ключевыми компонентами** в достижении успеха нашей Компанией является **вовлеченность каждого работника** в вопросы обеспечения качества и **принятие управленческих решений** с учетом организационного контекста, целей и стратегии Компании.

Январь 2024

**Борисова Ольга Валерьевна** - Генеральный директор

 **Air Liquide**



\*Система менеджмента качества - неотъемлемая часть Интегрированной Системы Менеджмента Компании.