



# Политика в области КАЧЕСТВА

ООО «ЭР ЛИКИД Липецк» («Компания») входит в Группу компаний Air Liquide, мирового лидера в производстве газов, технологий и услуг для промышленности и здравоохранения, ставит своей задачей предлагать своим Клиентам **безопасные, надежные, качественные, инновационные и экологичные** решения и продукцию, основываясь на многолетнем **международном опыте**.

Настоящая **Политика** определяет ключевые компоненты системы менеджмента качества\* и **распространяется** на работников Компании, работников подрядных организаций, партнеров, а также наших посетителей и Клиентов.

## Обязательства руководства:

- Непрерывно **улучшать** систему менеджмента качества, основанную на требованиях стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Обеспечивать **соответствие** применимым требованиям.
- Нести ответственность за **результативность** системы менеджмента качества и достижение целей в области качества.
- Содействовать применению **процессного подхода** и **риск-ориентированного мышления**.
- Обеспечивать **доступность ресурсов**, необходимых для системы менеджмента качества

**“Удовлетворенность клиента - ключевая ценность нашей Компании”**

## Наши цели

- **Повышение удовлетворенности** клиентов путем повышения результативности процессов системы менеджмента качества.
- Эффективное **управление рисками** в области качества продукции и услуг.
- **Снижение количества претензий** заказчиков и **внутренних несоответствий**.

**Ключевыми компонентами** в достижении успеха нашей Компанией является **вовлеченность каждого** работника в вопросы обеспечения качества и **принятие управленческих решений** с учетом организационного контекста, целей и стратегии Компании.

01 сентября 2025

**Серебренников Артем Валерьевич**  
Генеральный директор ООО «М-Логистика»,  
управляющая компания ООО «Эр Ликид Липецк»



\*Система менеджмента качества - неотъемлемая часть Интегрированной Системы Менеджмента Компании.